




## PROCEDURE SANITAIRE

Pour que vous puissiez profiter de vos vacances sans arrière-pensée, nous avons mis en place des **procédures de nettoyage et de désinfection** et des **règles d'utilisation des parties communes**. Nous sommes encore en attente de directives concernant la piscine et le sauna. La procédure sera mise à jour au fur et à mesure des nouvelles informations que nous recevrons des autorités de santé.

### LE NETTOYAGE

- ✔ Nous aérons les pièces pendant au moins 20 minutes pour renouveler l'air avant chaque séance.
- ✔ Nous portons des gants jetables, que nous jetons après chaque séance de nettoyage ou des gants de ménage classique que nous lavons à l'eau et au savon entre chaque pièce/chambre.
- ✔ Nous portons un masque en tissu certifié AFNOR.

### 1) DANS LES PARTIES COMMUNES

- ✔ Nous aérons les pièces pendant au moins 20 minutes pour renouveler l'air
  - ✔ Nous appliquons et vous demandons d'appliquer les **gestes barrières** préconisés pour limiter la propagation du virus et la **distance d'au moins 1 mètre** entre vous et les personnes qui ne voyagent pas avec vous,
  - ✔ **Eviter de toucher les poignées, les interrupteurs ou les objets de décoration,**
  - ✔ Nous nettoyons dans un premier temps à l'aide de savon ou de détergent avec de l'eau, les surfaces sales pour enlever les germes et les impuretés.  
Puis pour désinfecter, nous appliquons des **produits virucides certifiés EN 14476** (virucide). Ces deux actions associées permettent de réduire une propagation de virus.
-  La désinfection est faite sur tous les objets fréquemment touchés :
- Poignées de porte
  - Interrupteurs
  - Dessus de table et de meuble
  - Rambardes et gardes corps
  - Rebords et poignée de fenêtre
- ✔ Nous sommes dans l'obligation de retirer tous les livres et revues que nous mettons en temps normal à votre disposition. Nous continuerons à vous fournir de la documentation (plan, brochure) mais qui sera « à usage unique » (vous les emporterez en souvenir ou ils seront jetés)
  - ✔ Nous mettons à votre disposition des lingettes désinfectantes.

### ➤ Les petits déjeuners

✔ Afin de respecter la distance d'au moins 1 mètre entre les personnes (ne séjournant pas ensemble), nous devons mettre en place **2 services (8h30 et 9h30)** et **limiter à 8 personnes maximum** par service (nombre à adapter en fonction de la configuration des familles/groupe d'amis).

✔ Pour éviter que les couverts de service soient manipulés par plusieurs personnes, le buffet ne sera pas accessible aux hôtes. Je me ferai un plaisir de vous servir et de vous apporter les aliments que vous aurez sélectionnés la veille sur la liste mise à votre disposition.

### ➤ La Piscine

✔ La baignade

Il a été démontré que l'eau chlorée ne permet pas au virus de survivre. Mais par mesure de précaution, nous vous demandons de ne pas vous baigner avec des personnes qui ne voyagent pas avec vous. En fonction du nombre d'hôtes présents, nous nous réservons le droit de mettre en place des créneaux de baignade par chambre.

✔ Les relax et poufs

Nous vous demandons de toujours mettre une serviette de bain sur les sièges avant de vous y assoir

✔ Les serviettes

Les serviettes vous sont prêtées pour la durée de votre séjour. Si vous avez besoin d'en changer, n'hésitez pas à nous solliciter.

✔ Les chaises et tables

Les chaises, bancs et tables sont désinfectées tous les jours. Si vous le souhaitez, vous pourrez utiliser les lingettes désinfectantes mises à votre disposition.

### ➤ Utilisation de l'espace bien-être



#### **La salle de sport**

Pour permettre de maintenir un accès libre à la salle de sport, nous vous demandons de respecter les préconisations suivantes :

✔ être seul(e) ou uniquement avec des personnes qui voyagent avec vous,

✔ Nettoyer avec les lingettes désinfectantes que nous mettons à votre disposition les objets et les surfaces que vous avez touchés,

Nous vous rappelons que l'utilisation de la salle de sport se fait sous votre entière responsabilité.



#### **Le sauna**

Le sauna ne sera ouvert que si les directives sanitaires et gouvernementales le permettent. Dans le cas où le sauna serait accessible, la douche du sauna resterait fermée.

## 2) Les chambres

Malheureusement nos chambres à l'heure du Covid-19 ne ressemblent pas tout à fait à ce qu'elles sont normalement. Nous avons enlevé les couvre-lits, les coussins, les livres, les revues, ... ce que nous ne pouvons pas laver à chaque changement d'hôtes.

Les objets de décoration ne pouvant être désinfectés entre chaque location, ils n'ont pas à être manipulés.



### Nous vous protégeons en mettant en place des protocoles de nettoyage et de désinfection renforcés :



Nous désinfectons :

- Poignées de porte, Interrupteurs
- Filtre des climatiseurs et bouche d'aération de la VMC
- Poubelles
- Télécommandes, Clés
- Dessus de table et de meuble, Table de chevet, Cintres et porte bagage
- Rebords et poignée de fenêtre
- Distributeur de savon, de shampoing douche,
- Douche et baignoire, porte de douche, Lavabos, robinet, Toilettes



Le nettoyage du linge de lit est réalisé par un prestataire extérieur – Elis (sous-traitant des hôtels, restaurant et hôpitaux, avec des conditions sanitaires très strictes)



Les serviettes sont lavées en interne **en machine à 60°C** pendant au moins **30 minutes** (recommandations du Haut Conseil de la santé publique).



Nous portons des gants lorsque nous manipulons le linge sale.



Pour les séjours de plus d'une nuit, le nettoyage ne sera pas fait tous les jours, contrairement à d'habitude, afin de limiter les interactions pendant votre séjour et les risques de contamination croisée (personnel de nettoyage/hôtes). Nous viderons seulement les poubelles, procéderons au réapprovisionnement du consommable (papier toilette, thé, café, sucre, ..) et au changement des tasses utilisées et des serviettes sales. Pour les séjours d'une semaine ou plus, nous procéderont au ménage tous les 4 jours.



Nous veillons à ce que les draps et serviettes usagées ne soient pas en contact avec le linge propre



Entre chaque chambre, lavage des mains gantées à l'eau et au savon



Nous adaptons la quantité de linge de salle de bains à l'occupation prévue pour éviter du linge inutilisé



Nous laissons 2 **oreillers** au lieu de 4 habituellement afin de pouvoir assurer une rotation entre chaque location. Si vous avez besoin d'oreillers supplémentaires, veuillez nous les demander.



### Aidez-nous à vous/nous protéger en :



Evitant de toucher les rideaux, tapis, les objets de décoration que nous ne pouvons pas désinfecter entre chaque location...



Aérant votre chambre au moins 20 min/jour



Limitant l'utilisation de la climatisation



En laissant la clef sur la porte quand vous partez.



En nous prévenant si vous avez un des symptômes connus liés au Covid-19.

### 3) Formation de nos équipes

En tant que propriétaires de notre établissement, nous avons mis en place des procédures que nous appliquons à la lettre. Nous avons aussi formé nos équipes afin que cette procédure soit appliquée par tous de la même façon et de vous garantir un environnement sûr.

- ✔ Tenue spéciale pour le ménage devant être revêtue sur place, enlevée à la fin du service et lavée à 60°C
- ✔ Nous évitons de secouer la literie, les draps et les serviettes,
- ✔ Nous respectons un temps de latence de 3 heures avant la prise en charge des draps et du linge
- ✔ Port de gants jetables (jetés après chaque séance de nettoyage) ou gant de nettoyage lavés au savon entre chaque pièce) et masque,
- ✔ Stations de désinfection hydro-alcoolique à disposition, mouchoirs à usage unique,
- ✔ En cas de symptômes, nos salariés resteront chez eux.

## RAPPELS



- Et 4 jours sur du bois
- 5 jours sur du verre

## Comment se laver les mains pour éviter la propagation des virus ?

Les scientifiques du monde entier étudient actuellement la transmissibilité et la gravité du (2019-nCoV). En attendant de le comprendre mieux, il existe des gestes simples que nous pouvons adopter et qui se sont révélés efficaces contre la propagation des virus. Suivez ces étapes simples:



COVID-19

## CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



Se laver très régulièrement  
les mains



Tousser ou éternuer  
dans son coude



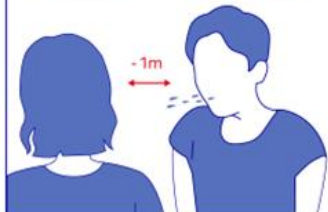
Utiliser un mouchoir  
à usage unique et le jeter



SI VOUS ÊTES MALADE  
Porter un masque  
chirurgical jetable

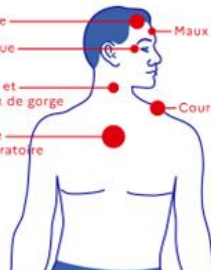
### COMMENT SE TRANSMET LE CORONAVIRUS ? (09/03/2020)

- Par la projection de gouttelettes
- Face à face pendant au moins 15 minutes



### QUELS SONT LES SIGNES ?

- Fièvre
- Fatigue
- Toux et maux de gorge
- Gêne respiratoire
- Maux de tête
- Courbatures



### En cas de symptômes appelez le 15

Si vous avez de la fièvre, vous toussiez et  
avez des difficultés à respirer :  
N'allez pas aux urgences ni voir votre médecin,  
**appelez directement le 15**

### Pour toute information :

Un numéro vert répond à vos questions sur le Coronavirus  
COVID-19, (24h/24 et 7j/7) : **0 800 130 000**